

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## NÁKUPNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD, PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SOLAR controls s.r.o.

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád nabývají účinnost 25. května 2018 a ruší se platnost všech předchozích vydání obchodních podmínek.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu zboží (formou internetovém obchodu [www.solarcontrols.cz](http://www.solarcontrols.cz) jakož i přímým prodejem) od obchodní společnosti **SOLAR controls s.r.o.** se sídlem Brojova 25, 32600, Plzeň, IČ: 29109795, DIČ.: CZ29109795, do obchodního rejstříku zapsána u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25402.

Obchodní podmínky jsou součástí uzavřené kupní smlouvy a upravují vztahy mezi společností SOLAR controls s.r.o., jakožto prodávajícím, na jedné straně a kupujícím na straně druhé. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

### VYMEZENÍ POJMŮ

**Prodávajícím** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Zákazníkem** je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

Kupujícím spotřebitelem nebo jen spotřebitelem je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. **Kupujícímu spotřebiteli není umožněn nákup u prodávajícího.**

Kupujícím, který není spotřebitelem (dále jen “kupující nikoli spotřebitel“), je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. **Pouze kupujícímu nikoli spotřebiteli je umožněn nákup u prodávajícího.** Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, který se ho týká.

### REGISTRACE, OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

#### Registrace

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu

umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. Při registraci v internetovém obchodě solarcontrols.cz (dále jen „obchod“) je kupující povinen uvést pravdivě všechny údaje, které jsou prodávajícím vyžadovány jako povinné (označené hvězdičkou), údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné. Ostatní údaje kupující uvést může (ale nemusí), a to zejména pro zlepšení komunikace s prodávajícím. Registraci uzavírá kupující dobrovolně, z vlastní vůle, a má právo požadovat kdykoli od prodávajícího její úplné zrušení. Registrace kupujícího není nezbytnou podmínkou pro uzavření obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek). Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **Zrušení registrace**

Požadavek na zrušení registrace musí kupující odeslat e-mailem na adresu prodávajícího (uvedena na konci tohoto dokumentu), a to ze stejné e-mailové adresy, jakou kupující uvedl při registraci. Ve výjimečném případě (ztráta e-mailové adresy) může prodávající určit kupujícímu jiný způsob zrušení registrace. Proávající se zavazuje k odstranění registrace (všech uvedených osobních údajů) kupujícího nejpozději do 7 pracovních dnů od obdržení požadavku na zrušení, s výjimkou nenadálých a prodávajícím neovlivnitelných faktorů (nefunkčnost internetového obchodu ze strany poskytovatele systému apod.).

Existuje-li u této registrace historie realizovaných objednávek, ke kterým byla vydána faktura (daňový doklad), pak tato historie zůstane zachována pouze v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou z hlediska součinnosti s orgány státní správy.

### **Zasílání reklamních zpráv**

Kupující při své registraci do systému obchodu může souhlasit s tím, aby mu prodávajícím byly zasílány reklamní zprávy, které se vztahují pouze k obchodu a k prodávajícímu, a to na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Tyto reklamní zprávy mohou být zasílány prostřednictvím tzv. e-mailového zpravodaje, nebo prostým odesláním e-mailu z adresy prodávajícího na adresu kupujícího. Tento souhlas potvrzuje kupující při registraci ponecháním označeného pole vedle uvedení vlastní e-mailové adresy. V případě, že kupující se zasíláním reklamních zpráv nesouhlasí, může při registraci či změně uživatelského nastavení zrušit označení v uvedeném poli. Není-li pole v registračním formuláři uvedeno, reklamní zprávy se nezasílají.

### **Informativní zprávy**

Za reklamní zprávy nemohou být v žádném případě považovány informativní e-maily, které jsou systémem Obchodu automaticky posílány Kupujícímu, a to zejména na základě registrace kupujícího do systému Obchodu, změny údajů provedené kupujícím, objednávkou zboží apod. Současně za reklamní zprávy nemohou být považovány ani důležité e-maily týkající se provozu Obchodu, změn Všeobecných obchodních podmínek, Reklamačního řádu, nebo údajů Prodávajícího. Informativní zprávy budou kupujícímu zasílány automaticky, a to až do zrušení jeho registrace.

## OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu nebo ostatními prostředky elektronické komunikace jsou závazné. Potvrzením objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem.
2. Kupující prohlašuje, že není spotřebitelem a jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Na důkaz toho je prodávajícím před odesláním objednávky vyžadováno identifikační číslo obchodní společnosti kupujícího.
3. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.
4. Místem dodání zboží je dodací adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři, popř. adresa fakturační, je-li totožná s dodací adresou.
5. Před potvrzením objednávky prodávajícímu prostřednictvím internetového obchodu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
6. Objednávku prostřednictvím internetového obchodu odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko Potvrdit objednávku.
7. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
9. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
10. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
11. Storno objednávky lze provést prostřednictvím e-mailu či telefonicky před expedicí objednaného zboží, postačí uvést číslo objednávky a kontaktní údaj na Vás.
12. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Slevy zboží v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat.

13. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.
14. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.
15. Kupující ve smyslu předchozího odstavce souhlasí se zasláním vyúčtování (faktury) v elektronické podobě.

## Ochranné známky

Kupující si je vědom, že koupí produktů od prodávajícího nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log nebo patentů, pokud není v konkrétním případě sjednáno zvláštní smlouvou jinak.

## CENY

Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání zboží zaplatit. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží nejen na území České republiky, ale i při zasílání do zahraničí.

Ceny u dovozového zboží jsou závislé na vývoji finančního trhu, nezávisle na naší vůli a z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo na jejich změnu, vč. změny dodatečné, po přijetí objednávky. Ke změně ceny v již přijaté objednávce může dojít i v případě, kdy nezávisle na naší vůli dojde ke změně prodejní ceny objednaného zboží, zejména změnou v ceníku vydaného dovozcem.

Kupující se zavazuje, že nebude nabízet koncovým uživatelům přímým prodejem pouze samostatné zboží, které zakoupil od prodávajícího se slevou stanovenou dle příslušné marže (pokud ji má přiznanou), za cenu nižší než je aktuální maloobchodní cena tohoto zboží stanovená prodávajícím. Pokud prodávající zjistí porušení tohoto ustanovení, má právo kupujícímu statut distributora odebrat.

## Zálohy na zboží

U specifického zboží, které je pouze na objednávku, může být požadována nevratná záloha v obvyklé výši 80% z prodejní ceny zboží. O podrobnostech budete při objednání informováni personálem společnosti.

## STORNO OBJEDNÁVKY

### Storno objednávky ze strany kupujícího

Bylo-li již kupujícím zboží převzato a zároveň nebylo zjištěno podstatné porušení kupní smlouvy ze strany prodávajícího, není odstoupení od smlouvy kupujícím umožněno. Nejpozději do 30 kalendářních dnů od převzetí zboží může kupující u prodávajícího vyměnit zboží za obdobné zboží s vyšší přidanou hodnotou a cenou (typicky inovovaný typ přístroje). Vracené zboží musí být bezvadné a plně funkční, v původních obalech, které nebyly nešetřně otevřeny. Vykazuje-li vracené zboží vady, je prodávající oprávněn účtovat kupujícím prokazatelné náklady na uvedení zboží do původního stavu. Prodávající je dále oprávněn účtovat kupujícím přepravní náklady za zaslání vyměněného zboží.

### **Storno objednávky ze strany prodávajícího**

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet.

## **PLATBA ZA ZBOŽÍ**

Platbu za zboží je možno učinit těmito způsoby:

### **1. V hotovosti**

Kupující zaplatí za zboží v hotovosti v okamžiku jeho převzetí, a to přímo prodávajícímu.

### **2. Dobírkou**

Kupující zaplatí za zboží v hotovosti v okamžiku jeho převzetí, a to pracovníkovi přepravní společnosti.

### **3. Bankovním převodem**

Kupující zaplatí za zboží bezhotovostně na základě zálohové faktury nebo konečné faktury zaslané prodávajícím buď v okamžiku objednání zboží (zálohová faktura) nebo do 2 dnů po odeslání zboží (konečná faktura). Faktury nejsou součástí balení a jsou zasílány výhradně elektronicky. Možnost platby konečné faktury po dodání zboží je dána pouze pro smluvní zákazníky.

Prodávající nemusí v každém okamžiku poskytovat všechny tyto způsoby úhrady. Není-li kterýkoli výše uvedený způsob úhrady dostupný při objednání zboží, nelze jej k platbě za objednané zboží využít.

## **PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

Obecná doručovací doba je do 5 pracovních dnů. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než

bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Dodání zboží je možné realizovat těmito způsoby:

### 1. Osobní odběr

Kupující si objednané zboží vyzvedne osobně na adrese, kterou prodávající zveřejní jako místo pro osobní odběr, a to v prodávajícím uvedené pracovní době.

### 2. Balík

Kupujícímu bude objednané zboží doručeno smluvním přepravcem formou balíku. Kupující si může vybrat pouze z přepravců uvedených při potvrzení objednávky.

### 3. Několikakusové zásilky, paleta

V případě velkých objednávek může být zboží doručeno smluvním přepravcem na paletě nebo formou několikakusových zásilek. Kupující si může vybrat pouze z přepravců uvedených při potvrzení objednávky.

Prodávající nemusí v každém okamžiku poskytovat všechny tyto způsoby dodání. Není-li kterýkoli výše uvedený způsob dodání dostupný při objednání zboží, nelze jej k dodání objednaného zboží využít.

Aktuální ceny dopravy jsou vždy k dispozici přímo v systému internetového obchodu a jsou k vidění při zadávání objednávky.

Kupující je povinen zadat správné údaje pro výpočet ceny za dopravu. Pokud prodávající zjistí, že byly zadány špatné údaje, kupující bere na vědomí, že mu bude cena upravena dle aktuálních správných údajů.

## PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky musí kupující uplatnit reklamaci přímo u přepravce. Na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky prodávajícího.

## REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám

způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. Rozporem s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc nemá jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že neodpovídá požadavkům právních předpisů, není v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a neodpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

### **Záruční doba**

Na veškeré zboží je poskytována záruční doba 24 měsíců, pokud není v dokumentaci ke zboží uvedena delší záruka. Záruka se nevztahuje na následující případy:

- zboží bylo poškozeno neodbornou montáží nebo nevhodným nebo neodborným zacházením v rozporu s návodem k obsluze a příslušnou dokumentací.
- zboží bylo poškozeno přírodními živly,
- zboží bylo poškozeno běžným opotřebením.

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím. V případě, že kupující zboží dále prodává nebo instaluje, začíná záruční doba běžet až po prodeji nebo instalaci zboží koncovému spotřebiteli, nejpozději však po 6 měsících od převzetí zboží kupujícím. Záruční doba se případně dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.

### **Reklamacе a její uplatnění**

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, má kupující, v závislosti na povaze této vady, při uplatnění záruky tato práva:

- jde-li o vadu odstranitelnou (nepodstatné porušení smlouvy), právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady nebo právo na přiměřenou slevu z kupní ceny,
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží nebo o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a taktéž bránící řádnému užívání zboží (podstatné porušení smlouvy), právo na výměnu vadného zboží nebo právo odstoupit od kupní smlouvy,

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Kupující může přímo u prodávajícího uplatnit pouze prokazatelné vady zařízení, která jsou předmětem kupní smlouvy. Kupující nemůže u prodávajícího uplatnit reklamaci na vadnou nebo neodbornou montáž, instalaci a nastavení.

Kupující může oznámit oprávněnou reklamaci jednou z následujících možností:

- na e-mailovou adresu provozovatele uvedenou níže
- poštou na adresu provozovatele uvedenou níže
- osobním doručením na adresu provozovatele uvedenou níže

a následně zaslat nebo doručit reklamované zboží v případě možnosti v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, s popisem závady a kopií prodejního dokladu na adresu provozovatele.

Reklamacе včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Při nedodržení lhůty pro vyřízení reklamacе má kupující právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy.

Reklamační protokol je zaslán zákazníkovi e-mailem bezodkladně po přijetí reklamacе (reklamovaného zboží) a provedení kontroly popisované vady.

V případě neoprávněné reklamacе je prodávající povinen vydat písemné odůvodnění tohoto zamítnutí a doručit jej kupujícímu.

Prodávající může v případě neoprávněné reklamacе uplatnit nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně. To neplatí, pokud se kupující s prodávajícím dohodne na opravě nebo výměně neoprávněné reklamovaného zboží. Prodávající dále může v případě neoprávněné reklamacе uplatnit nárok na náhradu přepravních nákladů zboží zpět kupujícímu.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů kupujícího je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů, jsou-li prodávajícím vyžadovány: jméno a příjmení, název právnické osoby, adresa bydliště nebo sídla právnické osoby či její provozovny, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, uživatelské jméno a heslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží a osob zpracovávajících účetní agendu nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat e-mailem na adresu prodávajícího (uvedena na konci tohoto dokumentu) nebo písemným oznámením doručeným na poštovní adresu prodávajícího.
8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního



života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, a může požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Kupující může prodávajícímu udělit souhlas s využitím svojí emailové adresy pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícím. Tento souhlas kupující může kdykoli udělit zaškrtnutím/zrušit odškrtnutím příslušného pole ve své registraci.
11. Kupující v případě objednání softwarových nadstaveb souhlasí se zpracováním svojí IP adresy. IP adresa bude zpracovávána pouze v případě aktivace softwarových nadstaveb, a to kvůli pozdějšímu řešení případných sporů vyplývajících z reklamací neoprávněných nebo chybně provedených aktivací.
12. Cookies nebudou prodávajícím využívány k jinému účelu, nežli k zajištění funkčnosti elektronického obchodu a případně měření návštěvnosti webu. Cookies nebudou využívány k marketingovým účelům, zpracování rozšířených statistik, cílení reklam atd.

#### DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
4. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

#### DORUČOVÁNÍ

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

2. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem.
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem.
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít.
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

#### NÁKLADY NA POUŽITÍ KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

#### ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
5. Kontaktní údaje prodávajícího:

**Adresa pro doručování:** SOLAR controls s.r.o., Brojova 2053/25, 32600 PLZEŇ

**Adresa elektronické pošty:** info@solarcontrols.cz

Změny obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou vyhrazeny.